Reglamento – Envíos Gratis Online

Tienda Universal Online

Vigencia: del lunes 13 al domingo 26 de julio, 2026

Este reglamento delimita, aclara y establece las condiciones y términos bajo las cuales se regirá esta promoción patrocinada por **Federspiel & Co. S.A**., a nombre de sus tiendas por departamento denominadas **"Universal".** Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para participantes y organizador. La participación en la promoción implica la decisión del consumidor de obligarse por estas reglas y por las decisiones del **Patrocinador,** las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a la promoción y son inapelables.

DINÁMICA Y RESTRICCIONES:

Promoción válida del 13 al 26 de julio de 2026 para compras realizadas en tiendauniversal.com.

El beneficio de envío regular gratis aplica únicamente si el pedido cumple todas las siguientes condiciones:

- Compra mínima de ₡30.000.
- El peso total del pedido no supera los 10 kg.
- Todos los productos del pedido son elegibles para envío regular.
- No incluye artículos XL, es decir, productos que superen 1 metro en cualquiera de sus dimensiones o que, por su tamaño o empaque, requieran un vehículo tipo camión para su transporte. La clasificación de un artículo como XL será determinada por Universal.
- El costo del envío regular es igual o inferior a ₡3.000.

El descuento se aplicará automáticamente en el carrito de compras, siempre que el pedido cumpla con estas condiciones.

No es acumulable con otras promociones o beneficios de envío.

No aplica para compras realizadas en tiendas físicas.

ASPECTOS LEGALES:

- Podrán participar en esta promoción todas aquellas personas físicas, mayores de dieciocho (18) años, que realicen una compra elegible a través del sitio web tiendauniversal.com.
- Los datos personales de los participantes serán tratados de acuerdo con la política de privacidad de Tienda Universal, disponible en tiendauniversal.com. Estos datos serán utilizados únicamente con fines de gestión de la presente promoción.
- Federspiel & Co. S.A. se reserva el derecho de modificar o suspender la presente promoción por causas de fuerza mayor o caso fortuito que imposibiliten su ejecución o cumplimiento, lo cual será comunicado oportunamente a través de los mismos medios de difusión de este reglamento.
- Cualquier intento de participación fraudulenta, el uso de sistemas automatizados, o el incumplimiento de este reglamento, dará lugar a la descalificación inmediata del participante, sin responsabilidad alguna para el patrocinador.
- La presente promoción se rige e interpreta de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia que surja en relación con la misma será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la ciudad de San José, Costa Rica.

CONSULTAS:

Cualquier duda sobre los alcances e interpretación del presente reglamento podrá evacuarse a través del número telefónico 2222-2222 de **Federspiel & Co. S.A.**, o al correo servicioalcliente@tiendauniversal.com, en un horario de 9:30 a.m. a 4:00 p.m., sin que la respuesta implique en ninguna circunstancia una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento. Reglamento publicado en www.tiendauniversal.com